

## **Szanowny Gościu!**

*Niezwykłe miło jest nam Cię powitać w Ośrodku Wczasowym „Albatros”.  
Będziemy wdzięczni za przestrzeganie podstawowych zasad  
bezpieczeństwa i wypoczynek zgodnie z poszanowaniem otaczającej nas  
przyrody, dóbr materialnych oraz swoich miłych sąsiadów.  
Aby to ułatwić prosimy o zapoznanie się z regulaminem Ośrodka:*

## **REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO** **„ALBATROS”**

1. Formalności związane **z meldunkiem i opłatą pobytu** dokonuje się w dniu przyjazdu. Po dokonaniu formalności pracownik recepcji przydziela Najemcy zgodnie z umową kwaterę wraz z jego wyposażeniem. Zapłata za całość pobytu jest warunkiem wydania kluczy do wynajmowanej kwatery.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu lub jego skrócenia opłaty nie podlegają zwrotowi.
3. **Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00 dnia następnego.** Nie opuszczenie domku lub pokoju do godziny 11:00 powoduje automatyczne naliczenie opłaty w wysokości 50% stawki podstawowej, a do godziny 16:00 naliczenie dopłaty w wysokości 100% stawki podstawowej.
4. **Na terenie ośrodka cisza nocna trwa od godziny 22.00 do 7.00.** Osobom nie przestrzegającym ciszy nocnej może zostać wypowiedziana umowa korzystania z usług i mogą zostać poproszeni o opuszczenie Ośrodka.
5. Osoby odwiedzające Najemców mogą przebywać na terenie ośrodka do godziny 22.00.
6. Parkowanie pojazdów tylko w miejscu do tego przeznaczonym, niestrzeżonym parkingu, wskazanym przez pracownika recepcji. Za pojazdy parkowane na terenie ośrodka właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności.
7. Każdy przebywający winien dbać o porządek i ład wokół swojego miejsca wypoczynku, a w szczególności składować nieczystości w miejscu do tego przeznaczonym.
8. Przebywanie psów (w domkach letniskowych) i innych zwierząt domowych na terenie ośrodka jest dozwolone, oddzielnie płatne wg cennika. Właściciel psa zobowiązany jest dozorować psa i stosować się do ogólnych wymogów sanitarnych. Pies musi poruszać się po ośrodku w kagańcu i na smyczy. Właściciel psa musi posiadać aktualne świadectwo szczepień. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom ośrodka
9. Najemca i wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za przekazane mienie oraz za szkody wyrządzone na terenie ośrodka.

10. Wykupiony pobyt w ośrodku nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia należącego do wczasowiczów, właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie mienia własnego wczasowiczów.

11. Najemca zobowiązany jest rozliczyć się z wyposażenia kwatery zgodnie z wykazem, za rzeczy zniszczone z jego winy ponosi odpowiedzialność finansową.

**12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w ośrodku obowiązuje zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia kwatery. Zabrania się używania dodatkowych urządzeń grzewczych oraz elektrycznych !!!**

(podczas pobytu gości kierownictwo ośrodka ma prawo sprawdzić czy takie dodatkowych urządzenia są używane)

13. Zabrania się samowolnego przenoszenia i wynoszenia mebli będących na wyposażeniu – na zewnątrz domków i pokoi, zmianę ich położenia w obrębie pomieszczeń wewnętrznych oraz przenoszenia mebli z domku do innego domku campingowego.

14. Dzieci przebywające na terenie ośrodka, a w szczególności na placu zabaw winny obowiązkowo znajdować się pod opieką i nadzorem rodziców lub innych osób dorosłych.

15. W domku campingowych, pokoju znajduje się spis wyposażenia, który zawiera rodzaj wyposażenia i jego ilość. Osoby zakwaterowane winny sprawdzić zgodność spisu wyposażenia ze stanem faktycznym oraz stanem technicznym.

16. Wszelkie niezgodności, co do ilości i stanu technicznego wyposażenia oraz stanu technicznego urządzeń lub przedmiotów znajdujących się w domku, pokoju, a nie objętych w/w spisem – winny zostać zgłoszone do recepcji ośrodka w dniu zakwaterowania. W innym przypadku stwierdzone braki lub ujawnione uszkodzenia będą traktowane jako powstałe z winy przebywającego.

17. Za wszelkie uszkodzenia oraz braki w wyposażeniu domku, pokoju lub innych urządzeń znajdujących się na ośrodku powstałe z winy przebywającego, pobiera się równowartość kosztu naprawy lub zakupu po aktualnie obowiązujących cenach (wykaz wyposażenia z cennikiem). Należność należy uregulować w recepcji ośrodka do dnia wyjazdu.

18. Awaryjne powinny być zgłaszane pracownikowi recepcji, wynajmujący zobowiązuje się do możliwie szybkiego usunięcia awarii lub w miarę możliwości i potrzeby zamiany kwatery.

**19. W pokojach, domkach i apartamentach obowiązuje zakaz palenia papierosów.**

20. Ośrodek nie zapewnia ręczników.

21. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo ośrodka.

## **RECEPCJA JEST CZYNNA W GODZINACH MELDOWANIA I WYMELDOWYWANIA GOŚCI**

**Życzymy udanego pobytu!**

### **Warunki rezerwacji:**

1. Gwarantowana rezerwacja następuje po wpłacie zadatku w wysokości 30% do dwóch tygodni licząc od dnia zapisania się (na przelewie proszę podać termin pobytu).
2. Brak wpłaty zadatku w podanym terminie będzie traktowany jako rezygnacja z rezerwacji.
3. Pozostała płatność w dniu przyjazdu przy zadysponowaniu kwatery.
4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu w okresie krótszym niż 21 dni zadatek nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem turnusu następuje zwrot 100% wpłaty zadatku minus 100 zł opłat manipulacyjnych.
6. Każda wpłata, zaliczka, opłata itp. jest traktowana jako zadatek.
7. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu ośrodka.



**Albatros**  
ośrodek wczasowy